

# RETOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN JUSTICIA

## UNA VISIÓN DESDE DENTRO



---

MIGUEL ÁNGEL BALBÍN LLERA

SECRETARIO DE GOBIERNO DEL TSJ DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

# IDEAS CENTRALES DE LA PRESENTACIÓN

---

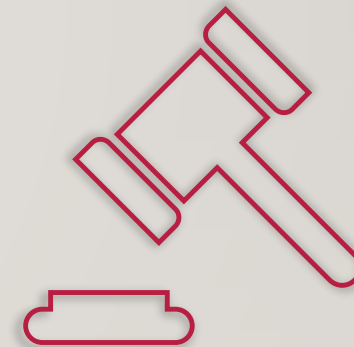


- Capacidad de adaptación de los profesionales a la digitalización
- Colaboración participativa de los Letrados/as de la Adm. Justicia
- Retos en desarrollo y retos pendientes

# PRINCIPALES RETOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN JUSTICIA

---

- A) Reto de la gestión del cambio (cómo debe entenderse la digitalización)
- B) Reto de la participación colaborativa
- C) Reto de la interoperabilidad (profesionales, órganos judiciales, otras AAPP y público).
- E) Reto de la intermediación digital y servicios no presenciales
- F) Automatización y robotización
- G) Justicia orientada al dato
- H) Algunos retos pendientes



# EL RETO DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO

---

- 1) Debe entenderse como reforma sistemática e integral
- 2) Contar con infraestructuras básicas suficientes y adecuadas.
- 3) Estrategia de gestión del cambio que involucre a los usuarios
- 4) Capacitación humana
- 5) Enfoque ecosistémico (escalable y adaptable)
  - a) Justicia orientada al dato
  - b) Uso de herramientas avanzadas (IA, Big Data...)
  - c) Sistemas centrados en el ser humano (inclusivos/accesibles)



## **PARTICIPACIÓN COLABORATIVA DEL S. DE GOBIERNO Y S. COORDIN.**

- Soporte mediante circulares, instrucciones y comunicaciones
- Colaboración con el Ministerio de Justicia
- Colaboración con CTEAJE
- Colaboración con la Administración del Principado de Asturias
- Interrelación con la Sala de Gobierno del TSJ





# IMPLANTACIÓN EXP. JUD. ELECTRONICO EN ASTURIAS

---

- Implantación desde fines de 2019, escalonadamente
- Circular de Servicio Informativa 1/2019 de la S. de Gobierno
- En base al SGP (MINERVA) y a varias aplicaciones auxiliares (LexNET, Horus, Arconte, Portafirmas, SIRAJ-2, CDCJ...)



# EL RETO DE LA INTEROPERABILIDAD

---

- La herramienta LexNET
- La interoperabilidad con los profesionales
  - ACCEDA (acceso al EJE)
  - ACCEDA (exceso de cabida)
- La interoperabilidad entre órganos judiciales
  - ACCEDA (intercambio) y HUB de interoperabilidad



# EL RETO DE LA INTEROPERABILIDAD

---

- INTEROPERABILIDAD CON LAS AAPP
  - **SIR** (*Sistema de Integración de Registros*)
  - **INSIDE** (cargador de expedientes)
- INTEROPERABILIDAD CON EL PÚBLICO
  - **NOTIFIC@** (conexión con el CIE de Asturias)
  - **SEDE JUDICIAL ELECTRÓNICA**

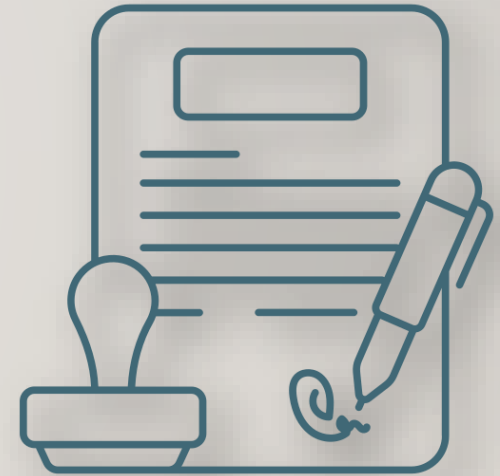




# RETO DE LA INMEDIACIÓN DIGITAL Y SERVICIOS NO PRESENCIALES

---

- EVID (*Escritorio Virtual de Inmediación Digital*)
- TEXTUALIZACIÓN de grabaciones
- Otros proyectos de intermediación digital
  - Cl@ve Justicia
  - Vistas telemáticas conforme a Ley 3/20 (*Teams*)
  - Cita previa
  - Puesto de trabajo deslocalizado
  - Reconocimiento facial y biométrico



# AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN

---

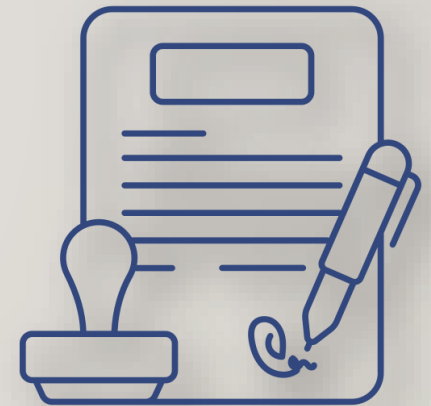
- **Proyectos del Ministerio de Justicia**
  - Cancelación masiva de antecedentes
  - Automatización de Registro Civil (DICIREG)
  - Automatización de la CDCJ, apostilla electrónica, etc.
- **Proyectos del Principado de Asturias**
  - La “Factoría de Software”.
  - Automatización de “cláusulas suelo” y “monitorio”
  - Cruce masivo de datos en procedimientos de revisión de la capacidad (L. 8/21)
  - Calidad de los datos del SGP, etc.



# EL RETO DE LA JUSTICIA ORIENTADA AL DATO

---

- Nuevas técnicas (IA, redes neuronales, *Big Data*, *Blockchain*...)
- Ventajas de la “justicia orientada al dato”
- El llamado “LAGO DE DATOS”
- El problema de la calidad del dato.



# ALGUNOS DE LOS RETOS PENDIENTES

---

- COMPLETAR DESARROLLO DE INTEROPERABILIDAD
- JUSTICIA ORIENTADA AL DATO Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL DATO
  - Depuración de las bases de datos de intervinientes y de los estados de tramitación de los expedientes
  - Automatización de la introducción de datos de intervinientes
  - Presentación uniforme y automatizada de demandas y escritos.
- GESTIÓN MASIVA DE DATOS JUDICIALES
  - Volcado automático de la estadística
  - Volcado de datos al SIRAJ-2
- SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
  - Chatbot de atención a ciudadanos (Portal) y a los propios funcionarios (Escritorio)
  - Asistencia en la elaboración de borradores de resoluciones.
  - Asistencia mediante robotización a los empleados en el trabajo automatizado
- MEJORA DE LA INTERFAZ DE RELACIÓN HUMANA CON LA COMPUTADORA
  - Software de reconocimiento de voz (Programas de dictado y alternativas al teclado para relación con el SGP)

